

Aviso sobre a Privacidade do Cliente

1. [Dados pessoais recolhidos pelo Barclays](#)
2. [Efeitos para os quais o Barclays utiliza dados pessoais e com que fundamento](#)
3. [Direitos das pessoas sobre os respetivos dados pessoais](#)
4. [Partilha de informação](#)
5. [Agências de referência de crédito e agências de prevenção da fraude](#)
6. [Transferência internacional de dados pessoais](#)
7. [Retenção de dados pessoais](#)
8. [Cookies](#)
9. [Contacte-nos](#)
10. [Alterações ao aviso sobre a privacidade](#)

Este aviso sobre a privacidade descreve a forma como as empresas e filiais do Barclays listadas abaixo (coletivamente, o "**Barclays**") recolhem e tratam dados pessoais, como utilizam e protegem esta informação, e os direitos das pessoas relativamente à mesma.

- Barclays Bank PLC
- Barclays Bank Ireland PLC
- Barclays Bank Ireland PLC, filial francesa
- Barclays Bank Ireland PLC, filial de Frankfurt
- Barclays Bank Ireland PLC, filial italiana
- Barclays Bank Ireland PLC, filial portuguesa
- Barclays Bank Ireland PLC, filial espanhola

É aplicável a todos os dados pessoais sobre o Cliente recolhidos pelo Barclays. Os dados pessoais são informações, ou uma combinação de fragmentos de informação, que podem razoavelmente permitir a identificação de uma pessoa.

1. **Dados pessoais recolhidos pelo Barclays**

1.1 O Barclays irá recolher e tratar determinados dados pessoais sobre as seguintes pessoas associadas ao Clientes (referidas como "**Partes Relacionadas**"):

- O próprio Cliente, no caso de atuar como operador em nome individual
- Membros individuais de uma sociedade
- Membros individuais de uma co-propriedade
- Administradores, secretários da empresa ou outros titulares de cargos individuais equivalentes e beneficiários efetivos do Cliente
- Garantes e provedores de garantia terceiros
- Pessoas com obrigações financeiras conjuntas com administradores e beneficiários efetivos do Cliente
- Pessoas associadas aos administradores e beneficiários efetivos da empresa do Cliente
- Quaisquer trabalhadores, contratantes, representantes, funcionários ou agentes do Cliente
- Representantes legais e outras pessoas autorizadas a atuar em benefício do Cliente

- 1.2 O Barclays recolhe dados pessoais diretamente do Cliente e das Partes Relacionadas, assim como de outras fontes, incluindo as descritas abaixo:
- O Barclays procederá à verificação dos seus próprios registos para obter informações sobre (i) quaisquer contas pertencentes ao Cliente ou a quaisquer empresas associadas, e sobre (ii) os acionistas do Cliente que sejam beneficiários efetivos das empresas
 - O Barclays poderá realizar pesquisas, recorrendo a agências de notação de crédito e a agências de prevenção de crimes financeiros, relacionadas com a empresa do Cliente e com as Partes Relacionadas
 - O Barclays poderá efetuar pesquisas em fontes disponíveis publicamente como, por exemplo, artigos em meios de comunicação social, para obter informações relacionadas com a empresa do Cliente e com as Partes Relacionadas.
- 1.3 As categorias das informações que o Barclays recolhe sobre o Cliente e as Partes Relacionadas incluem:
- Detalhes pessoais (por ex., nome, data de nascimento, informações de passaporte, informações de identificação, informações biográficas ou informações sobre interesses pessoais)
 - Detalhes de contacto (por ex., número de telefone, endereço de correio eletrónico, endereço postal ou número de telemóvel)
 - Detalhes relacionados com o Cliente (por ex., relação com o Cliente ou com as Partes Relacionadas, informações comerciais, informações sobre quaisquer acionistas ou detalhes de contacto comercial)
 - Detalhes sobre transações (por ex., informação sobre serviços, pedidos, consultas ou queixas)
 - Detalhes financeiros (por ex., informações sobre contas comerciais, histórico financeiro, informações de agências de notação de crédito e de agências de prevenção da fraude)
- 1.4 Algumas das informações que o Barclays recolhe são categorias especiais de dados pessoais (também conhecidos como dados pessoais sensíveis). Por exemplo, as verificações de diligência que o Barclays realiza podem revelar opiniões políticas ou informações sobre condenações penais ou delitos sobre os Clientes e as Partes Relacionadas. Adicionalmente, se forem disponibilizadas informações incorretas, o Barclays registará este facto. O Barclays também pode transmitir estas informações a agências de prevenção de crimes financeiros onde poderão ser globalmente avaliadas por agências de aplicação da lei. Quando o Barclays trata estes dados pessoais sensíveis, normalmente faz este tratamento quando necessário por motivos de substancial interesse público ou para estabelecer, exercer ou exercer a sua defesa no âmbito de uma ação judicial. Em todos os casos, o Barclays realizará o tratamento de acordo com a legislação aplicável.
- 1.5 O Barclays poderá recolher determinados dados pessoais por motivos de exigência legal ou com consequência da sua relação contratual com os seus Clientes. O não fornecimento destas informações poderá impedir ou retardar o cumprimento destas obrigações.

2. **Efeitos para os quais o Barclays utiliza dados pessoais e com que fundamento**

- 2.1 O Barclays tem de ter um fundamento jurídico para tratar os dados pessoais do Cliente e das Partes Relacionadas. O quadro abaixo estabelece os efeitos para os quais o Barclays utiliza dados pessoais sobre Clientes e Partes Relacionadas, bem como o

fundamento jurídico para os mesmos. Também estão estipulados abaixo os casos em que o Barclays tem interesse legítimo:

Efeitos para os quais o Barclays utiliza dados pessoais	Fundamentos legais para fazê-lo
Administração e gestão do Cliente, incluindo a gestão da relação, e para administração e gestão de contas	<input type="checkbox"/> Quando a lei o exige <input type="checkbox"/> Quando é necessário para a execução de um contrato com um operador em nome individual, uma parceria ou um Cliente em co-propriedade <input type="checkbox"/> Quando é do interesse legítimo do Barclays com vista a garantir que as contas do seu Cliente são bem geridas para que os seus Clientes beneficiem de um serviço com um elevado nível de qualidade, bem como para proteger os seus interesses comerciais e os interesses comerciais dos seus Clientes
Atividades de tratamento de transações, monitorização e análise com vista a desenvolver e gerir os produtos e serviços do Barclays	<input type="checkbox"/> Quando a lei o exige <input type="checkbox"/> Quando é necessário para a execução de um contrato com um operador em nome individual, uma parceria ou um Cliente em copropriedade <input type="checkbox"/> Quando é do interesse legítimo do Barclays com vista a conceber, implementar e desenvolver modelos e sistemas comerciais que protejam os seus interesses comerciais e proporcionem um serviço com um elevado nível de qualidade aos seus Clientes
Realizar verificações de diligência sobre os seus Clientes com vista à prevenção e deteção de crimes de natureza financeira e outras, e realizar verificações, incluindo verificações sobre Partes Relacionadas, relativas à verificação de identidade, verificações de aplicação, combate ao branqueamento de capitais, conformidade e avaliação de riscos	<input type="checkbox"/> Quando a lei o exige <input type="checkbox"/> Quando for do interesse legítimo do Barclays com vista a prevenir e investigar crimes de fraude, de branqueamento de capitais e outros, bem como para verificar a identidade do Cliente para proteger a sua atividade e cumprir a legislação aplicável
Comunicação, ao longo do tempo, com o Cliente e Partes Relacionadas sobre produtos, serviços, eventos oferecidos pelo Barclays e/ou outros membros do Grupo Barclays, e outras comunicações que visam, por exemplo, a investigação e a obtenção de opiniões, que possam	<input type="checkbox"/> Quando é do interesse legítimo do Barclays partilhar informações sobre a sua atividade e serviços que considere serem benéficas ou informativas para os seus Clientes.

interessar ao Cliente e às Partes Relacionadas. (Consulte o parágrafo abaixo para saber como pode deixar de receber comunicações desta natureza)	
Cumprimento de obrigações legais às quais está sujeito e cooperação com organismos reguladores e de aplicação da lei	<input type="checkbox"/> Quando a lei o exige
Exercer os seus direitos legais quando necessário, por exemplo, para proteger o Barclays contra danos aos seus direitos e propriedade, para detetar, prevenir e responder a fraude ou outros incumprimentos legais, para efeitos legais e de gestão de litígios, e para efeitos de cobrança e recuperação de dívidas	<input type="checkbox"/> Quando a lei o exige <input type="checkbox"/> Quando for do interesse legítimo do Barclays com vista a prevenir e investigar crimes de fraude, de branqueamento de capitais e outros, bem como para verificar a identidade do Cliente para proteger a sua atividade e cumprir a legislação aplicável

- 2.2 Os destinatários de quaisquer comunicações de marketing podem informar o Barclays, a qualquer momento, de que pretendem alterar as suas preferências de contacto para este efeito.
- 2.3 Quando o Barclays trata os dados pessoais do Cliente e das Partes Relacionadas com base no seu interesse legítimo, implementa fortes salvaguardas para garantir que a privacidade do seu Cliente e das Partes Relacionadas é protegida, bem como para garantir que os seus interesses legítimos não se sobrepõem aos interesses ou direitos e liberdades fundamentais do Cliente e das Partes Relacionadas.
- 2.4 O Barclays poderá contactar os garantes e prestadores de garantias do Cliente no âmbito de quaisquer produtos e serviços prestados ao Cliente pelo Barclays.
- 2.5 Quando o Barclays trata quaisquer informações sobre os Clientes e Partes Relacionadas que não sejam dados pessoais, o Barclays irá respeitar as suas obrigações de confidencialidade, bem como estabelecer e manter medidas de segurança adequadas para proteger as informações confidenciais de utilizações ou acessos não autorizados.

3. **Direitos dos titulares sobre os seus dados pessoais**

Os titulares têm determinados direitos relativos aos seus dados pessoais que estão sujeitos à legislação local. Estes incluem os seguintes direitos:

- aceder aos seus dados pessoais (incluindo receber uma cópia em formato eletrónico);
- retificar a informação que Barclays detém sobre si;
- eliminar os seus dados pessoais;
- limitar o uso dos seus dados pessoais por parte do Barclays;
- opor-se ao uso dos seus dados pessoais por parte do Barclays;
- apresentar uma queixa junto da autoridade local de proteção de dados.

Consulte a secção Contacte-nos (Secção 9) abaixo para obter mais detalhes sobre como exercer estes direitos.

4. **Partilha de informação**

- 4.1 Quando necessário, o Barclays poderá disponibilizar dados pessoais sobre o Cliente e Partes Relacionadas:
- a outros membros do Grupo Barclays, incluindo (i) empresas de serviços internas e (ii) a outras empresas e entidades do Barclays com quem o Cliente tenha uma relação.
 - aos seus fornecedores e agentes. Quando o Barclays contrata um fornecedor ou agente para tratar a informação de um Cliente e das Partes Relacionadas em seu benefício, implementa ações de devida diligência, monitorização e de garantia da qualidade para garantir que a informação é devidamente protegida, e as partes celebrarão cláusulas contratuais que visem garantir a manutenção da proteção e confidencialidade dos dados.
 - a qualquer entidade como resultado de qualquer reestruturação, venda ou aquisição de qualquer um dos membros do Grupo Barclays, ou a qualquer entidade a quem o Barclays transfira ou possa transferir os seus direitos.
 - se tal for exigido ou solicitado ao Barclays, ou caso lhe seja permitido, no âmbito do cumprimento de uma lei, regulamento, ordem judicial, ou quando for exigido ou solicitado por uma autoridade supervisora, reguladora ou de natureza semelhante.
 - para pagamentos internacionais quando for exigido ao Barclays o envio de detalhes do recebedor do pagamento e do beneficiário, e para autoridades e reguladores estrangeiros no âmbito dos seus legítimos deveres.

Como o Barclays opera como parte de uma empresa global, os destinatários referidos acima podem estar localizados fora da jurisdição na qual o Cliente está localizado (ou na qual o Barclays presta os serviços). Consulte a Secção 6 sobre "Transferência internacional de dados pessoais" abaixo para obter mais informações.

5. **Agências de referência de crédito e agências de prevenção da fraude**

- 5.1 No caso de alguns Clientes, o Barclays irá solicitar pesquisas a agências de notação de crédito (ANC) relativas a informações sobre (i) o Cliente e Partes Relacionadas e (ii) quaisquer contas pertencentes ao Cliente ou às Partes Relacionadas. O Barclays fá-lo para avaliar a idoneidade creditícia e a adequação dos produtos, para verificar as identidades dos Clientes e das Partes Relacionadas, para gerir a conta do Cliente, para identificar e recuperar dívidas, e para prevenir atividades criminais.
- 5.2 O Barclays também continuará a partilhar continuamente informações sobre o Cliente e as Partes Relacionadas com agências de notação de crédito, incluindo informações sobre quaisquer contas liquidadas e quaisquer dívidas que não sejam reembolsadas oportunamente. As agências de notação de crédito irão partilhar as informações sobre o Cliente e Partes Relacionadas com outras organizações.
- 5.3 Consulte o Guia de Informações sobre Regulamentação da Banca Empresarial do país aplicável para obter mais informações sobre a forma como as agências de notação de crédito utilizam e partilhar dados pessoais em cada país.

- 5.4 Os dados pessoais que o Barclays recolhe junto do Cliente e das Partes Relacionadas serão partilhados com agências de prevenção da fraude que os utilizarão para prevenir a fraude e o branqueamento de capitais, bem como para verificar a identidade das pessoas em causa. Se for detetada fraude, podem ser recusados determinados serviços, financiamentos ou empregos às pessoas em causa. Para obter mais detalhes sobre a forma como os dados pessoais serão utilizados pelo Barclays e por estas agências de prevenção de fraude, bem como sobre os direitos de proteção dos dados das pessoas, poderá contactar o Barclays utilizando os detalhes indicados abaixo na Secção 9.

6. **Transferência internacional de dados pessoais**

Quando o Barclays transfere os dados pessoais do Cliente e das Partes Relacionadas para outras jurisdições (no decurso da sua atividade ou, por exemplo, para os seus fornecedores ou agentes), irá garantir que estão implementadas as devidas salvaguardas para garantir que as transferências de dados estão sujeitas a um nível de proteção adequado. Estas salvaguardas devem incluir o exercício dos termos contratuais aprovados pelas autoridades europeias competentes em matéria de proteção de dados.

7. **Retenção de dados pessoais**

- 7.1 O Barclays irá reter os dados pessoais do Cliente após o encerramento da(s) conta(s) do Cliente, ou na sequência de uma transação, durante um determinado período de tempo que será calculado consoante o tipo de dados pessoais e finalidades para as quais são conservados pelo Barclays. O Barclays só irá reter dados pessoais do Cliente de forma a:

- Manter registos comerciais para efeitos de análise e/ou auditoria.
- Cumprir os requisitos de retenção de registos ao abrigo da lei (por exemplo, conforme exigido ao abrigo da legislação sobre a prevenção, deteção e investigação do branqueamento de capitais e do financiamento do terrorismo).
- Defender ou apresentar quaisquer ações legais existentes ou possíveis.
- Fazer o tratamento de quaisquer queixas futuras relativas aos serviços prestados pelo Barclays.

- 7.2 O período de retenção está muitas vezes relacionado com o prazo para a apresentação de um processo judicial que, em algumas jurisdições por pode ser por exemplo de seis ou sete anos após o encerramento da(s) conta(s) do Cliente ou após uma transação. O Barclays irá reter os dados pessoais do Cliente após este período de tempo se tal for exigido no âmbito do cumprimento da lei, se existirem ações pendentes ou queixas que possam exigir, com razoabilidade, a retenção dos dados pessoais do Cliente, ou por motivos técnicos ou regulamentares. Nos casos em que o Barclays proceda à retenção destes dados, irá continuar a garantir a proteção da privacidade das Partes Relacionadas.

8. **Cookies**

- 8.1 O Barclays poderá utilizar cookies e tecnologias semelhantes nos seus websites, aplicações móveis e mensagens de correio eletrónico. Os cookies são ficheiros de texto

que incluem pequenos volumes de informação que o computador ou dispositivo móvel de um utilizador armazena quando visita um website ou utiliza uma aplicação móvel. Quando o utilizador regressa aos websites ou às aplicações móveis – ou visita websites e aplicações móveis que utilizam os mesmos cookies – os cookies são reconhecidos, e por conseguinte, o dispositivo também é reconhecido.

- 8.2 O Barclays utiliza cookies para diversos efeitos, por exemplo, permitir uma navegação eficiente entre páginas, recordar preferências individuais e, de uma forma geral, para melhorar a experiência *online*. O Barclays também utiliza cookies nalgumas das suas mensagens de correio eletrónico para perceber a forma como os utilizadores interagem com as suas mensagens de correio eletrónico, e para ajudar a melhorar as futuras comunicações por correio eletrónico. Os Cookies também podem ajudar a garantir que a publicidade apresentada *online* é mais relevante para os utilizadores e para os seus interesses.
- 8.3 O Barclays também utiliza tecnologias semelhantes como, por exemplo, *pixel tags* e *JavaScript* para realizar estas tarefas.
- 8.4 Os termos e condições dos *websites* e da aplicação móvel do Barclays disponibilizam mais informações sobre estas tecnologias, sobre como e quando o Barclays as utiliza, e sobre como as pessoas podem controlar o seu uso.

9. **Contacte-nos**

- 9.1 Os pedidos de acesso do titular devem ser enviados através do [formulário de Pedido de Acesso de Sujeito online](#).
- 9.2 Para qualquer outro tipo de pedido, por favor contacte, em primeiro lugar, a sua equipa de Relação com o Cliente. Também poderá consultar a secção [Contactos](#) no website de Banca Empresarial do Barclays.
- 9.3 O Responsável da Proteção de Dados do Barclays pode ser contactado por email para dpo@barclays.com ou por correio para O Responsável de Proteção de Dados, Barclays, Leicester, LE87 2BB, UK. Note que não podemos garantir a segurança dos seus Dados Pessoais quando estão em trânsito ao nos serem enviados. Desta forma, se decidir contactar o Responsável de Proteção de Dados por email, aconselhamos que reduza ao mínimo os Dados Pessoais, e em particular que não inclua toda a informação sobre a conta.
- 9.4 O Barclays está empenhado em cooperar com os titulares com vista a obter uma resolução justa de qualquer queixa ou preocupação relacionada com a privacidade. Contudo, se alguma pessoa considerar que o Barclays não teve capacidade para ajudá-la na sua queixa ou preocupação, terá o direito de apresentar queixa junto de uma autoridade responsável pela proteção de dados. Poderá obter informação detalhada sobre as autoridades nacionais competentes em matéria de proteção de dados na UE no [website da Comissão Europeia](#).

10. **Alterações ao aviso sobre a privacidade**

- 10.1 A informação no presente aviso sobre a privacidade é atual à data abaixo indicada, mas o Barclays pode alterá-la ou atualizá-la ao longo do tempo. Poderá solicitar a cópia mais recente deste aviso sobre a privacidade à Equipa de Relação com o Cliente a qualquer momento.

- 10.2 Quando as alterações ao presente aviso sobre a privacidade tiverem um impacto fundamental na natureza do tratamento ou um impacto fundamental para o Cliente e Partes Relacionadas, o Barclays informará o Cliente com antecedência.

Última atualização em 01 de março de 2019

Barclays Bank PLC is registered in England (Company No. 1026167) with its registered office at 1 Churchill Place, London E14 5HP. Barclays Bank PLC is authorised by the Prudential Regulation Authority, and regulated by the Financial Conduct Authority (Financial Services Register No. 122702) and the Prudential Regulation Authority. Barclays is a trading name and trade mark of Barclays PLC and its subsidiaries.

Barclays Bank Ireland PLC is registered in Ireland. Registered Office: One Molesworth Street, Dublin 2, Ireland D02 RF29. Registered Number: 396330. A list of names and personal details of every director of the company is available for inspection to the public at the company's registered office for a nominal fee. Barclays Bank Ireland PLC is regulated by the Central Bank of Ireland.